



TEMOIGNAGE CLIENT

ELCIA bâtit un SIRH à ses mesures

ELCIA®

SECTEUR D'ACTIVITÉ

ELCIA est éditeur de solutions et de logiciels B2B pour les métiers de la menuiserie, du store et de la fermeture (CA 2018 : 13 M € - 130 collaborateurs)

PROJET

Déployer une plateforme SIRH pour optimiser les processus administratifs et faciliter la gestion du capital humain

ENJEUX

- Supprimer la gestion papier, chronophage et source d'erreurs
- Gagner du temps sur les tâches administratives
- Accompagner un service RH qui monte en puissance, avec la croissance de l'entreprise
- Simplifier la vie des salariés et l'accès aux informations, y compris en mobilité

UTILISATEURS

- Le service RH
- Les managers
- Les collaborateurs

SYSTÈME D'INFORMATION

PAIE (Silae) et SIRH (LUCCA)

Numéro 1 sur son marché, ELCIA accompagne depuis 20 ans les professionnels du secteur de la menuiserie et de la protection solaire, en leur proposant des solutions logicielles innovantes : chiffrage, gestion de production, automatisation des commandes ...

Une position de leader qu'elle doit, outre son offre, à **des équipes très investies** et à **une politique RH attentive à la qualité de l'environnement de travail**.

ELCIA a d'ailleurs été classée deux années de suite dans le top 5 des PME françaises où il fait bon travailler (HappyAtWork), en 2017 et 2018.

AVEC LA CROISSANCE, LES RH SE DIGITALISENT

Pour permettre à la **fonction RH de jouer pleinement son rôle** avec des moyens renforcés, l'entreprise s'engage, en 2014, sur la voie de la digitalisation.

« A l'époque, c'était encore le règne des dossiers suspendus et de la gestion manuelle à base de papier, explique Céline Combes-Tribollet, Chargée RH chez ELCIA. Le traitement des demandes de congés, par exemple, était symptomatique **des lourdeurs de cette gestion**. D'abord, il fallait **plusieurs navettes papier** pour obtenir les deux validations nécessaires. Ensuite, le **travail de ressaisie** pour injecter les informations dans le calcul des paies était **long et source d'erreurs**. Avec l'entreprise qui grandissait, **il fallait simplifier le processus**. C'est donc par là que nous avons décidé de démarrer"».

Accompagnée par DIMO Software, ELCIA opte pour une **solution de gestion automatisée des congés et absences**. Le choix se porte sur Figgo, issu de la plateforme LUCCA.

AVIS D'UTILISATEUR : un temps de remontée d'informations dans la paie divisé par vingt



« Avec les solutions LUCCA, nous avons gagné un temps considérable sur certains de nos process RH. Exemple avec la paie : aujourd'hui, moins de 10 minutes suffisent pour exporter et envoyer en un clic les données de congés et absences vers le système de paie (Silae - géré par un prestataire), contre trois heures auparavant en traitement manuel. Et nous sommes sûrs à 100 % des informations remontées ».

Céline Combes-Tribollet, Chargée Ressources Humaines, ELCIA

Puis, l'équipe RH s'étoffant et se structurant, la digitalisation se poursuit avec l'intégration de trois nouveaux modules : Timmi, pour le **suivi des temps et des activités**, Pagga, pour la **dématérialisation des fiches de paie** et Poplee, pour la **gestion des dossiers du personnel**. Le premier visait à faciliter la mise en place d'un système d'horaires variables demandé par les salariés, pour mieux concilier vie privée et vie professionnelle. Le déploiement simultané des deux autres modules a été décidé pour **gagner en efficacité sur la totalité du process de gestion du capital humain**.

Implémenté en quelques semaines, la suite LUCCA a trouvé facilement sa place dans la vie de l'entreprise. "Il faut dire que le logiciel est bien fait et plutôt **intuitif**. Par ailleurs, nous avons organisé des ateliers pédagogiques pour apprendre aux salariés à bien l'utiliser", souligne Céline Combes-Tribollet.

UN SIRH AUX MESURES D'ELCIA

Avec ce SIRH intégré, bâti à la mesure de ses besoins, ELCIA a gagné sur trois tableaux : les salariés ont désormais un **accès facile à leurs données RH** pour les consulter (suivi de leur

compteur personnel ...) ou les modifier (demande de congé, déménagement, nouveau RIB ...). Et le **bulletin de paie dématérialisé leur est devenu assez naturel**. Sur 130 paies chez ELCIA, moins de 10 sont éditées. De leur côté, **les managers ne dépendent plus des RH** pour trouver les informations utiles à leur gestion d'équipe. Les fiches de fonction, les entretiens annuels ou encore le suivi des temps de travail **sont à portée de clic**. Quant au service RH, il a **gagné en flexibilité et en visibilité**. Fini les dossiers suspendus, les pertes de temps, les ressaisies, les contrôles manuels. Grâce au logiciel, il **communique mieux** avec les managers et assure un **meilleur suivi global du capital humain**.

"Sur l'ensemble de ce projet, DIMO Software a su être **à l'écoute** de notre vision utilisateur pour **optimiser les paramétrages et déployer une solution qui nous convienne** vraiment. Cette écoute et cette disponibilité perdurent, au travers de leur service support, avec des tickets de demandes traités dans les meilleurs délais. Aujourd'hui, nous sommes **pleinement satisfaits** de l'outil et nous envisageons d'autres projets, notamment autour des entretiens annuels et des évolutions de carrière", conclut Céline Combes-Tribollet.

LES BÉNÉFICES

- La quasi-suppression du papier en circulation
- Un partage de l'information en temps réel
- Un traitement de la paie sécurisé
- Une gestion fiabilisée du temps de travail (horaires flexibles)
- Un gain de temps général (RH, management, collaborateurs)